

documentation

Quel impact des nouvelles technologies documentaires sur le métier de documentaliste hospitalier ?

Les XX^{es} Journées nationales du Réseau national des documentalistes hospitaliers (RNDH) se sont déroulées les 27 et 28 septembre 2007 au Centre hospitalier intercommunal de la Côte Basque (CHICB) à Bayonne (64). L'objectif de ces journées était de faire le point sur le métier de documentaliste hospitalier et d'évaluer l'impact des dernières technologies de l'information et de la communication (TIC) sur leur travail quotidien. Conférences-débats et ateliers se sont succédé tout au long de ces deux journées suivies par une soixantaine de participants. Les documentalistes des différents secteurs (statut, paramédical, catalogue) ont par ailleurs présenté l'avancée de leurs travaux et leurs thèmes de recherche pour 2008.

CONFÉRENCES-DÉBATS

■ **La loi DADVSI a été adoptée, et après ?** (Michèle Battisti). Avec l'évolution des TIC, le droit doit s'adapter. Michèle Battisti, spécialiste du domaine, a présenté la loi sur les droits d'auteurs et les droits voisins dans la société de l'information (DADVSI). Adoptée le 1^{er} août 2006, celle-ci transpose des directives européennes sur la question des droits d'auteurs et aborde la question des œuvres numériques.

La publication de documents électroniques, la mise en ligne des cours des enseignants, la création de sites internet et de blogs inter-

■ En quoi le documentaliste hospitalier et les nouvelles technologies documentaires favorisent-ils la coopération et la qualité des centres de documentation ? ■ C'est autour de cette question que se sont notamment interrogés à Bayonne (64) en septembre 2007 les participants aux XX^{es} Journées nationales du Réseau national des documentalistes hospitaliers (RNDH).



Le Centre hospitalier intercommunal de la Côte Basque (CHICB) à Bayonne (64) où se sont déroulées en septembre 2007 les XX^{es} Journées nationales du Réseau national des documentalistes hospitaliers (RNDH).

pellent les documentalistes sur la question des droits d'auteurs. La loi DADVSI apporte des modifications sur les nouvelles exceptions, la protection juridique des protections techniques, le test des trois étapes, le droit d'auteur des fonctionnaires et le dépôt légal.

■ **Évolution vers le portail documentaire : fonctionnalités et architecture, exemples de réalisation** (Cécile Touitou). Le documentaliste, soucieux de faciliter

l'accès à ses ressources, peut s'interroger sur l'intérêt du portail documentaire et sur l'architecture à élaborer. Conçu pour répondre aux besoins des documentalistes et de leurs usagers, le portail documentaire offre du contenu provenant de sources distinctes (que ce soit de l'information, des services ou des ressources documentaires) à partir d'un point d'accès unique. La présentation des composants techniques ►

MARIE-JOSÉ LECAM-PEYNAUD
LAURENT BOSSAVIE

MOTS CLÉS

- Documentaliste hospitalier
- Documentation
- Droits d'auteurs
- Internet
- Œuvres numériques
- Ressources électroniques
- Technologies de l'information et de la communication (TIC)

NOTES

1. **Wiki** : site web dynamique dont tout visiteur peut modifier les pages à loisir
2. www.canalblog.com
3. www.blog-search.com
4. <http://blogbbf.enssib.fr>
5. www.cismef.org
6. www.netvibes.com
7. <http://blogsearch.live.com>
8. www.sparadrap.org
9. www.emc-consulthe.com
10. www.ebsco.com
11. <http://hospitalex.com>



Page réalisée avec le concours du Réseau national des documentalistes hospitaliers (RNDH) www.rndh.fr

LES AUTEURS

Marie-José Lecam-Peynaud, documentaliste, **Laurent Bossavie**, responsable en communication et en documentation, Centre hospitalier intercommunal de la Côte Basque (CHICB), Bayonne (64) documentation@chicb.com

► du portail, comme l'authentification des usagers et la personnalisation de l'interface, a été abordée et la typologie des services offerts – qui vont du service de référence en ligne aux outils de recherche fédérée – a été examinée et complétée avec l'exemple de quelques sites remarquables.

■ **Présentation du Web 2.0 : système de partage et de collaboration** (David Liziard). Le Web 2.0 est la seconde génération de communautés et de services en ligne tels que des réseaux sociaux ou des wikis¹ qui visent à faciliter la collaboration et le partage entre internautes. Plus qu'une technologie, il s'agit d'un concept de mise en commun d'informations. Le travail du documentaliste est facilité car ces outils permettent une plus grande exhaustivité en ce qui concerne la recherche et la veille documentaire. Ce dernier peut aussi récupérer les notices de la Bibliothèque nationale de France (BBF) pour l'indexation. Grâce aux tags et aux signets, il peut recommander de l'information, partager en rendant l'internaute actif *via* les questions-réponses et en utilisant les wikis. Enfin, il peut mélanger les bases de données. L'utilisation du Web 2.0 permet une exhaustivité, une interactivité, une actualité et une visibilité ! Il s'agit d'un progrès majeur et le documentaliste doit proposer et utiliser ces évolutions de l'accès au savoir.

■ **Blogs et really simple syndication (RSS) : des outils de diffusion et de veille** (David Liziard). Les blogs et les RSS sont des outils collaboratifs aussi bien pour les professionnels de la documentation que pour leurs utilisateurs.

Le blog est un journal collaboratif en ligne. Il en existe plus de deux millions en France. Il est très simple à créer et facile à lire. Les blogs de professionnels sont intéressants ; ce sont des mines d'in-

formation et il est important de les surveiller pour voir si de nouveaux articles ont été publiés. Une solution existe : les flux RSS ! La veille est rapide et efficace en plus d'être interactive...

Quelques exemples d'outils ont été présentés :

- **pour créer un blog², rechercher un blog³, des bibliobogs en général** (blog du bulletin des bibliothèques de France⁴ – BBF, etc.) **et des blogs de documentaliste santé** (Catalogue et index des sites médicaux francophones – Cismef)⁵ ;
- **pour ajouter un flux RSS⁶ ou construire un flux RSS sur un moteur⁷.**

■ **Expérience documentaire – Présentation de l'association Sparadrap** (Brigitte Thierry). L'objectif de l'association Sparadrap est de répondre aux besoins de documentation concernant l'enfant, qu'il soit malade ou hospitalisé. Elle a trois missions : éditer, informer et former.

Le centre de documentation, créé en 1997, permet à chacun (familles, professionnels de santé et de l'enfance, journalistes) de trouver l'information, les conseils et les documents dont il a besoin, en particulier sur le thème de la douleur de l'enfant, son hospitalisation ou sur tous les gestes médicaux que l'enfant peut subir.

Il s'agit du seul centre informatisé et ouvert à tous sur ce thème en Europe. Celui-ci possède un site accessible à tous sur lequel on retrouve les catalogues de documents écrits ou numériques et la base de données aux 5 500 références, dont une liste des organismes liés à ce thème, des témoignages, des images⁸.

ATELIERS

Des ateliers ont présenté des produits documentaires comme les revues électroniques *via* les *consortia* : par exemple, bouquet d'emc-consulthe⁹, base de données médi-

cales d'Ebsco publishing¹⁰, Hospitalex¹¹, portail expert du droit hospitalier ...

ACTIVITÉS DES SECTEURS

Les différents groupes de travail du RNDH ont en outre présenté l'avancée de leurs travaux.

■ **Groupe paramédical.** Le thème de la régionalisation et de son impact sur les centres de documentation des professions paramédicales a été au centre des échanges. Après avoir constaté les différences de situation au niveau des centres de documentation, le groupe paramédical a décidé de lancer cette année une enquête nationale sur les activités de chaque centre avec les budgets documentaires.

■ **Groupe statut.** Un dossier relatif au corps des techniciens supérieurs hospitaliers (TSH), dans sa version actualisée, a été adressé aux établissements hospitaliers. Les situations évoluent et de plus en plus de documentalistes hospitaliers bénéficient du statut de TSH. La création d'un blog sur le métier de documentaliste à l'hôpital fait partie des projets 2008.

■ **Catalogue collectif.** Le catalogue collectif des périodiques sera accessible sur le site internet du RNDH en 2008. Pour cette nouvelle version, chaque centre sera responsable de la saisie de son catalogue de périodiques. Il permettra de rechercher un périodique par titre ou par numéro ISSN et de visualiser le ou les centres qui le possèdent.

CONCLUSION

Ces XX^{es} Journées ont démontré combien le travail des documentalistes hospitaliers était en évolution constante. Les échanges et les partages rendus possibles par les nouveaux outils du web modifient les activités du documentaliste pour un meilleur service aux utilisateurs. ■