

Journées annuelles du RNDH - Nantes 18 septembre 2008

Documentaliste-formateur en IFSI : e-learning et formation ouverte à distance (Foad)

Christine Paillard - documentaliste IFSI Nanterre -
Anne Muller - formatrice IFSI -

Ingénierie des compétences en IFSI: Collaboration formateur-documentaliste

La Foad (Formation ouverte et à distance) pour mettre en œuvre le nouveau programme : contrainte ou opportunité ?

Définition : *La FOAD est un dispositif organisé, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs, qui prend en compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelles et collectives et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes de temps, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources¹.*

Il faut préciser que la Foad est à un dispositif et le e-learning en est une des modalités. L'utilisation d'un document partagé en réseau en salle informatique permet déjà la flexibilité de la formation. L'étudiant devient ici acteur de son parcours. Les formateurs et documentalistes assurent une médiation des savoirs et un suivi personnalisé. Plus ou moins ouverte, la formation vient enrichir les pratiques, permet de multiplier les modalités d'apprentissage à partir d'une plateforme pédagogique type LCMS². Déposer des fichiers et communiquer sur une plateforme favorise son appropriation collaborative à usage pédagogique.

Nous pouvons alors nous demander si les outils multimédia peuvent concourir à mettre en œuvre le nouveau dispositif et avec quels moyens humains et financiers il pourra exister. Nous verrons, dans ce contexte que l'articulation entre formateurs³ et documentalistes est très important.

L'Internet, les supports dématérialisés et les étudiants

Les fonctionnalités du Web2.0, les outils collaboratifs, les logiciels éducatifs téléchargeables sur Internet sont de nouvelles ressources enrichissantes qui peuvent être intégrées dans l'ingénierie pédagogique des IFSI. À Nanterre, nous avons élaboré des cours en informatique dans le cadre du module 4 en soins infirmiers. L'équipe pédagogique a travaillé sur les nouvelles compétences (avec les documents de travail consultables sur le site du CEFIEC). D'une part, nous avons constaté que l'informatique devient une compétence transversale reconnue pour le documentaliste qui s'implique davantage dans la pédagogie. D'autre part, les formateurs doivent se former à l'utilisation des outils multimédia, compétence incontournable en soins infirmiers.

¹ Le Collectif de Chasseneuil *Accompagner des formations ouvertes : conférence de consensus*, Edition L'Harmattan, Coll. Savoir et Formation.

² de l'anglais : LMS = *learning management system* et CMS= *Content Management System*

³ Tous les termes seront mis au masculin, pour des raisons grammaticales, ils comprennent biens sur l'usage au féminin

Il s'agit d'instaurer et maintenir une communication à distance pour conduire un travail collaboratif avec les TIC. Le contenu repose sur l'appropriation de la plateforme pédagogique. Des LCMS (de l'anglais *Learning, Content management system*), propose déjà des fonctionnalités en partage (agora on line). Nous étudions les formes de stratégies de communication à exploiter avec ces outils multimédia. Nous avons donc commencé à familiariser les étudiants de Nanterre à communiquer avec ces outils. Ils apprennent à utiliser le forum, les signets, les articles en pdf classés par thèmes, ils peuvent y déposer des fichiers et consulter des TFE en ligne.

Ce contexte multimédia interroge quant aux outils, aux modalités utilisés dans une perspective pédagogique. Depuis maintenant deux ans, se mettent en place, des stratégies collectives pour travailler à distance, pour aller vers une collaboration pertinente. Un accompagnement quant à l'utilisation de ces outils est essentiel. La régulation est aussi à envisager pour être assuré d'un bon fonctionnement. À Nanterre, celle ci est déjà prévue lors des cours informatiques programmés sur les trois années. L'équipe pédagogique est tenue informée des cours en multimédia pour créer du sens à l'ensemble de la formation et créer du lien entre les enseignements.

Voici un exemple d'enseignement mis en place, à partir du dernier document de travail du CEFIEC (en date du 30 sept 2008) sur les compétences du nouveau programme. La compétence 7 souligne le caractère transversal de l'informatique et des TIC.

Compétence 7 et unité d'enseignement 6.1: méthode de travail et utilisation des TIC. Objectifs globaux : Utiliser des méthodes de travail pertinentes pour enrichir sa pensée critique et réflexive. Communiquer sa réflexion professionnelle tant à l'écrit qu'à l'oral.

Objectifs :

Instaurer et maintenir une communication écrite en vue d'un travail collaboratif constructif en ligne.
 Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication à distance.
 Utiliser les fonctionnalités d'une plateforme pédagogique.

Les savoirs sont:

- utiliser les fonctionnalités d'une plateforme d'apprentissage,
- utiliser les fonctionnalités de l'Internet,
- utiliser les fonctionnalités d'un ordinateur.
- Travailler dans un cadre collaboratif à distance.
- Traiter le vocabulaire informatique dans une perspective pédagogique.

Contenu :

- Appropriation de l'Internet et ses outils en partage
- Communiquer avec les autres promos avec ces outils en ligne
- Communiquer pour les travaux en sous groupe : Formaliser des pratiques avec une autre gestion du temps
- Développer des stratégies de communication avec les outils informatiques.
- Internet et objectifs pédagogiques : des unités d'apprentissage pour un parcours interactif
- Des outils, des passerelles pour travailler sur un espace collaboratif (dossiers en partage)
- Les limites de la mise en ligne
- Le web 2.0 et ses communautés, la place de l'étudiant : projet wiki : l'informatique en soins infirmiers.

Le savoir agir est :

- Mettre en ligne des documents, télécharger, modifier des documents à distance
- Développer des stratégies de communication à distance avec un e-formateur, avec un groupe.
- Développer des situations de communication interactives.

La recherche documentaire sous l'angle de la construction des savoirs, l'EI acteur.

Les EI ont une utilisation intuitive des TIC, néanmoins, ils ne maîtrisent pas cet usage dans une perspective professionnelle. Pour utiliser, par exemple le F@vorisite⁴, la méthode inductive est appropriée. L'apprenant doit rechercher des informations pertinentes.

Un cours a été conçu en lien avec la responsable du module des sciences humaines. Nous avons demandé aux EI de rechercher des informations concernant les relations intergénérationnelles sur le corps et ses représentations. Il s'agissait ici d'accompagner les étudiants à trouver des définitions, des liens pour utiliser un logiciel de traitement d texte (open office, Word, etc.) et rédiger un contenu qui servira de savoirs de base pour l'intervenant qui échangera à partir de ces représentations.

L'utilisation des outils multimédia est incontournable pour la formation en soins infirmiers. Il existe déjà beaucoup de logiciels libres (par exemple en anatomie, des quiz d'auto évaluation, etc.). Il faut cependant se former pour les utiliser et avoir du temps pour scénariser des séquences d'apprentissage. La formation continue est indispensable pour aider documentalistes et formateurs à évoluer vers l'utilisation de nouveaux outils multimédias.

L'articulation des compétences

Les documentalistes, formateurs et apprenants doivent tous acquérir des compétences nouvelles pour la formation en soins infirmiers mais aussi pour travailler dans le secteur de la santé, milieu qui s'informatise de plus en plus. Une nouvelle articulation pourrait s'envisager dans une culture commune, pour viser l'autonomie de l'apprenant et aussi améliorer la qualité de la formation.

⁴ Annuaire de ressources électroniques créé par le réseau des documentalistes paramédicales en Île de France, mis en ligne : <http://groupedocidf.populus.org/rub/3>,