

Documentation

Les journées RNDH 99 à Lille

RÉSUMÉ Les documentalistes hospitaliers, réunis les 23 et 24 septembre au CHU de Lille pour leurs 12^{es} journées annuelles, ont une fois de plus prouvé leur professionnalisme et leur dynamisme en participant activement aux ateliers de travail qui donnaient, cette année, la possibilité de se projeter dans l'avenir et le devenir de la documentation à l'hôpital.

CLARA PLACENTI

LES JOURNÉES DE LILLE, UNE AVENTURE

Sous les signes caractéristiques "des gens du Nord", de l'hospitalité et de la convivialité, le CHU de Lille a ouvert ses portes pour recevoir, cette année, les documentalistes hospitaliers de toute la France et des DOM-TOM. Le RNDH compte aujourd'hui 210 adhérents. À Lille, 108 d'entre eux participaient aux journées annuelles. Un record, ainsi qu'une véritable aventure pour l'équipe du centre de documentation (CIDDES) qui organisait la rencontre pour la première fois. Dès que le feu vert a été donné par la Direction Générale, la machine logistique a démarré. Ne rien oublier, n'oublier personne... Faire preuve de méthode, de sens pratique et d'imagination, et surtout ne garder en tête qu'un seul objectif, le RNDH. Cette année, les nouvelles technologies et la qualité étaient au centre des journées.

LES ATELIERS, DE L'INFORMATION À LA FORMATION

- **Atelier 1** : La gestion électronique des documents (GED).
- **Atelier 2** : Intranet – Internet.
- **Atelier 3** : Le rapport d'activité d'un centre de documentation.
- **Atelier 4** : Le référentiel qualité en documentation.

Les documentalistes hospitaliers s'adaptent continuellement pour mieux répondre aux nouveaux enjeux sanitaires, sociaux, économiques et techniques. Pour tous les thèmes des ateliers, un seul *leitmotiv* pour les participants : où en

sommes-nous et où allons-nous ? En ce qui concerne la gestion des documents et de l'information à l'hôpital, la GED en est encore à ses balbutiements. Le "zéro" papier à l'hôpital, nous en sommes très, très loin ! Repenser les pratiques professionnelles, partager l'information, s'adapter aux évolutions de la technique sont des questions qui se posent aujourd'hui dans les hôpitaux et les documentalistes deviennent des précurseurs dans le domaine des nouvelles technologies. Ils se doivent de connaître les moyens de diffuser l'information au plus grand nombre. L'Intranet et la GED sont complémentaires. Au CHU de Lille, plus de 3000 postes sont en réseau et ont accès à l'Intranet du CHU et à Internet. Comment concevoir un site Intranet ? Comment « *butiner la toile* », comme disent les Québécois, ou « *surfer sur le web* », comme nous disons ici ? Les documentalistes ouvrent les portes du savoir électronique... Ils aident à trouver les bonnes adresses "http" et les meilleurs "sites" sans perdre de temps, "web-chercheurs" au service de la communauté hospitalière.

LA QUALITÉ, UN ENJEU POUR L'HÔPITAL

"Qualité", le mot est lancé. Depuis la réforme hospitalière de 1996, tous les hôpitaux se sont engagés dans une démarche d'accréditation. Il ne s'agit pas d'une démarche volontaire mais obligatoire à 5 ans (d'ici 2001). Son objectif est d'améliorer la sécurité et la qua-

lité des soins aux patients. Tous les secteurs d'activités à l'hôpital sont concernés, du médical au paramédical, du technique à l'administratif...

Dans l'atelier "Le référentiel qualité d'un centre de documentation", Bruno Guessard, documentaliste au CH de Compiègne, a décrit les objectifs à atteindre et les moyens à mettre en œuvre pour une meilleure "évaluation" d'un centre de documentation hospitalier. Le référentiel qualité en documentation s'inscrit dans une démarche continue de la qualité à l'hôpital. Cette évaluation passe aussi par la description exhaustive des activités d'un centre de documentation.

Dans l'atelier "Le rapport d'activités dans un centre de documentation : un simple bilan ou vecteur de communication interne ?", Claude Favrat, documentaliste-archiviste au CHU de Hyères, a abordé le thème d'un point de vue purement pratique - comment rédiger un rapport d'activité -, ainsi que sous l'angle du "poids" d'un tel rapport pour replacer le centre de documentation dans l'organigramme d'un hôpital.

Il mettra l'accent sur l'enjeu d'un tel outil pour la reconnaissance d'un travail trop souvent méconnu. Nos interlocuteurs (directeurs, médecins) ont besoin d'indicateurs précis d'activités afin de mieux valider nos projets d'évolution. Le rapport d'activités devient, de fait, un outil incontournable de communication interne.

MOTS CLÉS

- **Documentation**
- **Nouvelles technologies**
- **Qualité**
- **Réglementation**

CITATION

« L'avenir ne se prévoit pas, il se prépare ».

Maurice Blondel,
philosophe

Rubrique réalisée par



Réseau national des documentalistes hospitaliers (RNDH),
CHU de Rouen, Centre de documentation administrative, Direction générale, 1 rue Germont, 76031 Rouen cedex.
Tél. : 02 32 88 86 03.
Fax : 02 32 88 80 65

LES ORDONNANCES DE 1996 ET LES DOCUMENTALISTES HOSPITALIERS

La conférence-débat sur "Les enjeux de la documentation et de l'information à l'hôpital en regard de la réforme hospitalière du 24 avril 1996" a montré la participation effective de tous les personnels médicaux, paramédicaux, techniques et administratifs à l'organisation et à la gestion de l'hôpital, ce qui place le documentaliste hospitalier au cœur d'un système de santé en pleine (r)évolution. Les répercussions de la réforme du 24 avril 1996 sont nombreuses : création des Agences régionales d'hospitalisation, restructuration de l'assurance-maladie, vote du financement de la Sécurité sociale par le parlement, contrats d'objectifs et de moyens, accréditation et qualité à l'hôpital...

Pour tous ces thèmes, une pléthore de textes réglementaires, de rapports, d'articles, d'ouvrages... La documentation à l'hôpital expose... Le documentaliste hospitalier doit savoir l'organiser, la gérer, la transmettre... Sans la documentation mise à jour, sans l'accès à l'information, sans la connaissance des nouvelles technologies médicales, sans la réglementation sanitaire de l'exhaustivité, les professionnels de santé ne pourraient effectuer un travail de

qualité. La réforme hospitalière de 1996 bouleverse le schéma d'organisation sanitaire et sociale en France et les centres de documentation hospitaliers ont aujourd'hui une mission importante, celle de "veille sanitaire".

LE RÉSEAU SANTÉ QUALITÉ

Le réseau santé qualité (RSQ) est la cellule régionale "SOS-qualité". Encore jeune, ce réseau d'aide à la démarche qualité dans les établissements sanitaires et sociaux de la région est très dynamique. Ses pôles d'intervention sont la qualité et l'accréditation, l'hygiène hospitalière, la satisfaction des patients, la gestion des risques, et ses réalisations : une revue de presse, des dossiers thématiques, le service "SOS-qualité", une base de données d'information sur la qualité bientôt accessible sur Internet, un réseau d'experts-qualité... Stéphanie Baillet, animatrice du réseau, n'exclut pas l'aide à la création de RSQ dans d'autres régions de France.

L'ATELIER "PROSPECTIVE SANTÉ"

Dans la même logique d'anticipation des besoins en matière de santé publique, M. Devorest, directeur d'hôpital, animateur de l'atelier "Prospective santé", a expliqué les objectifs de l'atelier et annoncé l'ouverture sur Internet d'un "portail-santé". L'atelier

"Prospective santé" met en place quatre types de veille :

■ **technologique**, la gestion de l'information ;

■ **des usagers-hôpital**, pour améliorer les relations patients-hôpital ;

■ **sociétale**, pour analyser les changements de société et leur incidence sur la santé ;

■ **environnementale**, pour mieux gérer les risques.

La qualité des intervenants et la pertinence des questions posées par les participants lors de ces deux journées, riches d'informations et d'enseignement, ont prouvé, une fois de plus, le dynamisme et la curiosité des documentalistes hospitaliers, et donné à notre réseau la dimension d'un professionnalisme à la hauteur d'un véritable congrès d'études. Si le RNDH a eu quelques soucis à trouver sa "consistance", il est clair aujourd'hui, en conclusion des journées de Lille, que le RNDH a beaucoup d'avenir. La reconnaissance statutaire de notre métier de documentaliste à l'hôpital, thème très sensible et d'actualité, prend tout son sens après ces rencontres et nous pourrions conclure les 12^e journées annuelles du RNDH ainsi : « *Les hôpitaux changent, les documentalistes y participent* ».

L'année prochaine, le rendez-vous est fixé au CHU de Toulouse, les 21 et 22 septembre. ■

L'AUTEUR

Clara Placenti, documentaliste, responsable du Centre d'information et de documentation des directions, des écoles et des services (CIDDES), CHU, 59000 Lille.

J'ai surfé pour vous

Rodin, un réseau d'information sur l'éthique

<http://www.inserm.fr/ethique/>
Rodin est un réseau d'information et de diffusion des connaissances en éthique médicale. Issu d'une étroite collaboration entre l'Inserm et le Laboratoire d'éthique médicale et de santé publique (LEM) de Necker, ce site constitue une importante source d'information francophone en éthique médicale et biologique. Parmi les nombreux documents, très souvent accessibles dans leur

intégralité, vous trouverez une sélection de textes officiels (textes européens et internationaux, code de déontologie...). Par ailleurs, Rodin présente un panorama de la presse hebdomadaire réalisé à partir de 10 quotidiens français et une bibliographie internationale. Le site fournit aussi un accès au catalogue du centre de documentation en éthique de l'Inserm. Autre point très appréciable : la consultation en

ligne de la plupart des mémoires de DEA et thèses du LEM. Pour faciliter la navigation, la recherche peut s'effectuer par thème sur l'ensemble du site à travers la rubrique Consultation thématique. Un site de référence à ne pas manquer.

MAÏTÉ MARSHALL,

documentaliste scientifique,
Centre de documentation médico-pharmaceutique, PCH-AGAM, AP-HP

