

documentation

Le Centre de documentation de l'Ifsi de Saumur accessible *via* intranet

L'Institut de formation en soins infirmiers (Ifsi)-Institut de formation d'aides-soignants (Ifas) de Saumur (49) se situe sur un site distant du Centre hospitalier (CH). Le centre de documentation (CDI), régulièrement fréquenté par les élèves, étudiants, enseignants et candidats aux concours, était pourtant mal connu ou inconnu du personnel hospitalier. Dans un souci d'information, d'ouverture et d'accessibilité par l'ensemble du personnel du CH, un projet de site intranet a été mené conjointement par la documentaliste, le service informatique et la société Logi +, conceptrice du logiciel Bibal® utilisé pour la gestion documentaire.

Le projet initial était un site internet mais des choix informatiques nous ont obligés à l'adapter.

ÉLABORATION D'UN CAHIER DES CHARGES

Un cahier des charges définissant des critères esthétiques précis de mise en forme (couleurs, logo, insertion d'images et photos...) a tout d'abord été élaboré. Il comprenait également la définition de critères de navigation :

- **conception de la page d'accueil avec des liens** ;
- **définition du nombre de pages actives et figées** ;
- **élaboration de la structure du formulaire de recherche** (critères de recherche, listes d'autorité...)
- **définition de la structure du formulaire de réponse** (éléments mentionnés, nombre de fiches par page...)

■ Pour répondre à un besoin d'ouverture, le Centre de documentation de l'Ifsi-Ifas du Centre hospitalier (CH) de Saumur (49) s'est tourné vers les nouvelles technologies.

■ Grâce à la création d'un site intranet activé depuis septembre 2003, l'ensemble du personnel du CH peut avoir accès au fonds documentaire de l'Ifsi ■ Conception, réalisation, impact au niveau de la fréquentation du CDI et bilan d'une expérience réussie.

Les dates clés de l'informatisation du Centre de documentation de Saumur

- **1^{er} octobre 2002** : début de l'informatisation du prêt (code-barres sur tous les ouvrages, création d'un fichier lecteurs avec le logiciel Bibal® et nettoyage de la base de données).
- **Octobre 2002** : réservation d'un espace dans *Convergences* (journal interne du CH de Saumur) pour la publication de résumés de livres ou d'informations propres au CDI.
- **15 janvier 2003** : début du prêt informatisé.
- **26 septembre 2003** : activation du site intranet du CDI.
- **2006** : mise à disposition des utilisateurs de sept postes informatiques avec accès internet.
- **Septembre 2006** : mise en ligne d'une nouvelle interface graphique.
- **Fin 2007** : projet de mise en ligne des données du site *via* internet.

- **définition des modalités de mises à jour du site.**

RÉALISATION

La page d'accueil du site intranet du CDI, véritable colonne vertébrale, est accessible *via* un lien depuis celle du site intranet du CH de Saumur. Ses multiples icônes donnent accès à des informations documentaires (références bibliographiques, textes législatifs, chartes relatives au domaine sanitaire et social...) ou pratiques (horaires d'ouverture, modalités d'inscription, aide à la recherche...).

Grâce au travail réalisé en partenariat avec le référent du service informatique, la documentaliste est désormais indépendante pour toutes les procédures de mises à jour de la base de données et des pages d'information (rubriques nouveautés, dossiers thématiques, renseignements pratiques, aide à la recherche...).

UTILISATEURS

Aujourd'hui, les utilisateurs ont accès à un site plus attrayant, qui intègre des processus de recherche (interrogations par mots-clés, auteurs...) ►

VALÉRIE COUDERC

MOTS CLÉS

- Centre de documentation
- Documentaliste
- Hôpital
- Internet
- Intranet
- Nouvelles technologies
- Projet de service documentaire
- Logiciel documentaire

► que les utilisateurs reconnaissent (par analogie avec leurs méthodes de recherche sur Google™, par exemple).

■ **La possibilité d'interroger la base de données** depuis les postes informatiques de chaque service du CH de Saumur permet aux utilisateurs un lien constant avec le fonds documentaire, qu'ils soient étudiants en stage, intervenants issus de l'hôpital et désireux de compléter leurs cours, ou personnel souhaitant s'informer des nouveautés.

■ **Chaque promotion d'étudiants** reçoit, en première année, un cours d'aide à la recherche documentaire qui comprend notamment la manipulation du logiciel documentaire installé au CDI, une explication sur le fonctionnement du CDI et un panorama des documents à disposition. Ce premier contact entre les étudiants et la documentaliste, au sein du CDI, répond à la mission d'ouverture du lieu. Le CDI leur reste néanmoins accessible à tout moment, qu'ils soient en cours, en stage ou en vacances.

■ **Les centres de documentation** des instituts de formation des cadres de santé (IFCS) et Ifsi de La Roche-sur-Yon (49) et Angers (49) utilisent également le logiciel Bibal et sont actuellement dans une démarche identique de création d'un site intranet.

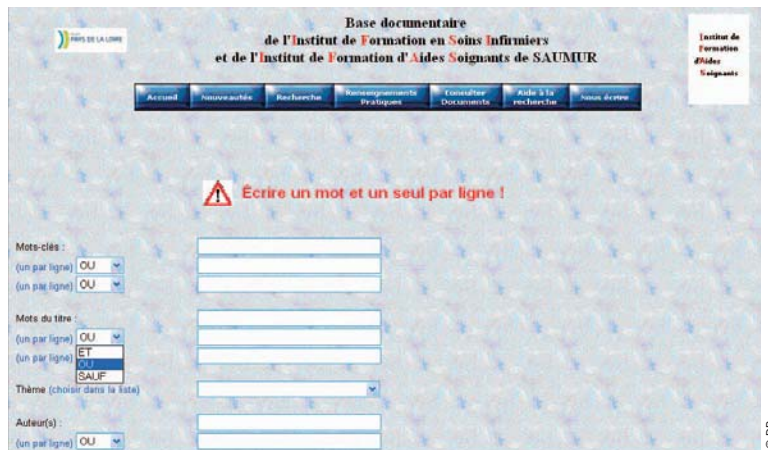
QUEL IMPACT AU NIVEAU DE LA FRÉQUENTATION DU CDI ?

■ **Un décompte de visiteurs** permet de suivre la fréquentation du site et un suivi statistique est à l'étude. Une augmentation sensible de la fréquentation du CDI par le personnel du CH a été enregistrée avec 80 % d'inscriptions supplémentaires entre 2003 et 2007.

■ **Des annonces sont régulièrement réalisées via la messagerie interne du CH** et informent des mises à jour et des nouvelles



© DR



© DR

acquisitions du CDI en matière de livres ou d'abonnements à des périodiques.

■ **Le projet actuel de mettre en ligne, cette fois via internet, la base de données**, devrait encore accroître la fréquentation du CDI et ainsi remplir un second objectif : faire connaître l'Ifsi-Ifas de Saumur à un public plus large.

CONCLUSION

Dans le contexte actuel de recherche de reconnaissance pour la fonction et le statut de documentaliste, il semble intéressant et nécessaire de développer des outils et des actions qui vont asseoir notre profession, non seulement au sein des actions péda-

gogiques des écoles paramédicales, mais surtout au sein des centres hospitaliers dont nous dépendons.

Comme tout un chacun, par rapport aux autres et surtout parce que notre profession est nouvelle, nous devons prouver que nous existons et que nous avons, non seulement le droit, mais aussi raison, d'exister, car chacun peut tirer avantage des ressources que nous proposons.

Rendre ces dernières accessibles via intranet ou internet permet à tous d'identifier le métier de documentaliste comme un métier ancré dans les nouvelles technologies et de nous inscrire dans une dynamique de communication. ■



Rubrique réalisée avec le concours du Réseau national des documentalistes hospitaliers (RNDH)

L'AUTEUR

Valérie Couderc, documentaliste, Centre de documentation Ifsi-Ifas, CH de Saumur (49) documentaliste.ifs@ch-saumur.fr