



## Pédagogie de la recherche documentaire informatique en soins infirmiers

Le nouveau programme de formation en soins infirmiers officialise l'utilisation de l'outil informatique et en particulier d'Internet dans le cadre de la méthodologie de recherche des données professionnelles et scientifiques en soins infirmiers. Au sein de l'Ifsi de Nanterre (92), cette démarche est encouragée par un entraînement à la pratique réflexive et scientifique, en salle informatique.

Officiellement reconnu au plan méthodologique, l'outil technologique fait désormais partie intégrante des enseignements, dès le collège et le lycée, avec notamment des compétences certifiées dans les domaines de l'informatique et d'Internet. Le brevet informatique et Internet est ainsi délivré par l'Éducation nationale depuis 2002. Dans l'enseignement initial des soins infirmiers, il est donc devenu naturel de prendre en compte ces compétences, cherchant à créer du sens et des liens entre les enseignements, les expériences et le fruit des recherches documentaires.

De plus, la compétence 8<sup>1</sup> du nouveau référentiel de formation en soins infirmiers, "Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques", l'aborde désormais en termes de capacités devant être maîtrisées par les professionnels et attestées par l'obtention du diplôme d'État.

### Apport pédagogique du documentaliste

Le rôle du documentaliste s'inscrit dans un ensemble culturel et scientifique. Culturel parce que tous les instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi) n'ont pas encore de centre de documentation et de culture liée aux

outils multimédia. Scientifique parce que l'analyse de l'information sur Internet requiert un cheminement balisé par des critères rigoureux. Le documentaliste possède cette compétence analytique.

Depuis plusieurs années déjà, l'Ifsi de Nanterre (92) a mis en place une progression cognitive, visant l'autonomie des étudiants, dans un cadre collaboratif et individuel. La

construction des savoirs et des repères pour exploiter les nouveaux supports en ligne a été au cœur des préoccupations de l'équipe pédagogique. Ainsi, l'usage d'Internet pour réaliser une recherche documentaire efficiente (avec l'utilisation de bases de données) s'inscrivait dans la recherche en soins infirmiers et la démarche éducative du module 4 ("soins infirmiers").



Désormais, les étudiants en soins infirmiers apprennent à rechercher des informations scientifiques fiables sur les outils informatiques.

## Les nouveautés du nouveau référentiel de formation

Le caractère scientifique de la recherche de l'information numérique, l'utilisation des bases de données font maintenant l'objet de cours au niveau avancé. Cependant, pour répondre au nouveau référentiel de formation, ceux-ci doivent être dispensés dès le premier semestre. Ces cours s'inscrivent dans le cadre de l'unité d'enseignement (UE) 6.1 ("Méthodes de travail") et continueront d'être développés au semestre 4 dans le cadre de l'UE 3.4 ("Initiation à la démarche de recherche").

Les savoirs à acquérir sont :

- utiliser plusieurs logiciels (traitement de texte, diaporama...);
- utiliser la recherche booléenne (opérateur *et/ou/sauf* permettant d'exclure ou de fusionner des termes);
- utiliser des bases de données (Banque de données en santé publique<sup>2</sup>, Association de recherche en soins infirmiers<sup>3</sup>, Cismef<sup>4</sup>);
- connaître les sites ressources en soins infirmiers;
- assurer une veille documentaire professionnelle (gestion des signets et des agrégateurs<sup>5</sup>...);
- localiser un support à distance (catalogues de bibliothèques en ligne...);

- travailler dans un cadre collaboratif et communiquer à distance.

- respecter le droit d'auteur sur Internet (propriété intellectuelle et plagiat);
- repérer les notices bibliographiques en ligne et les centres de ressources pertinents;
- utiliser les fonctionnalités d'une plateforme pédagogique (Agora<sup>6</sup>, Dokeos<sup>7</sup>, etc.);

TÉMOIGNAGE

« Dans certains services, il n'y a plus de papier ! »

### Les cours informatiques ont-ils pour vous du sens dans l'enseignement des soins infirmiers ?

Isabelle Miassouassouana, étudiante en 3<sup>e</sup> année à l'Ifsi de Nanterre : « Oui, car nous sommes amenés, dans les services, à saisir des données dans les dossiers informatisés des patients. Et puis, pour la formalisation du travail de fin d'études (TFE), c'est indispensable. »

### Sont-ils suffisants ?

« Il en faudrait plus car dans la pratique infirmière, de nombreuses transmissions se font via les logiciels. Dans certains services, il n'y a plus de papier ! Du coup, il faut vraiment un minimum de connaissances. »

### Avez-vous eu ces cours au bon moment ?

« Oui, par exemple nous avons appris en février à créer la table des matières automatiquement, pour une remise de TFE le 17 juillet. L'analyse de l'information sur Internet en deuxième année était particulièrement enrichissante. »

### Avez-vous pu faire des liens avec d'autres cours en soins infirmiers ?

« Nous avons pu compléter nos sources plus rapidement. Feuilletter des revues en papier devient trop long, avec Internet, nous avons tout de suite beaucoup de documents numériques. Nous avons aussi le F@vorisites (<http://groupedocidf.populus.org/rub/4>) avec des ressources fiables, c'est un gain de temps. »

### Vous êtes-vous sentie accompagnée dans cette recherche ?

« Nous avons bien apprécié les outils mis à notre disposition sur le site du CDI (Centre de documentation et d'information) : les supports de cours (rédaction de la bibliographie), les vidéos en ligne pour expliquer le fonctionnement et l'intérêt d'aller au CDI ainsi que le didacticiel pour la table des matières automatique. »

### Est-il utile d'avoir un documentaliste accompagnant pour votre TFE ?

« Un accompagnement individuel permet de mieux travailler sur le thème et de référencer les sources pour enrichir l'objet de recherche. »

### À noter

Le documentaliste travaille sur trois niveaux. Il propose une aide, selon les besoins de l'étudiant, sur :

- la recherche des ressources thématiques;
- la formalisation du TFE (notes de bas de pages, bibliographie, citation, table des matières, etc.);
- l'écriture (syntaxe, grammaire, phrases de transition, orthographe, etc.); un point important qui permet à l'étudiant "complexé" par son expression écrite de progresser.

documentaire. Les occurrences virtuelles ne suffisent pas, en soi, à référencer un site plutôt qu'un autre, il convient d'analyser, de comparer et de vérifier la source interrogée pour avoir l'assurance qu'elle est sérieuse. Cette démarche consiste à utiliser des mots clefs pertinents pour créer, sur Internet, des requêtes qui amèneront les étudiants à faire le choix le plus fiable et le plus pertinent possible. •

Christine Paillard

documentaliste, Ifsi de Nanterre (92),

[christine.paillard@ch-nanterre.fr](mailto:christine.paillard@ch-nanterre.fr)

### Notes

<sup>1</sup> [www.sante-sports.gouv.fr/IMG/pdf/arrete\\_du\\_31\\_juillet\\_2009\\_annexe\\_2.pdf](http://www.sante-sports.gouv.fr/IMG/pdf/arrete_du_31_juillet_2009_annexe_2.pdf);

<sup>2</sup> [www.sante-sports.gouv.fr/la-reforme-des-etudes-en-soins-infirmiers.html](http://www.sante-sports.gouv.fr/la-reforme-des-etudes-en-soins-infirmiers.html).

<sup>3</sup> [www.bdsp.ehesp.fr](http://www.bdsp.ehesp.fr).

<sup>4</sup> [www.arsi.asso.fr](http://www.arsi.asso.fr).

<sup>5</sup> Catalogue et index des sites médicaux de langue française; [www.chu-rouen.fr/cismef](http://www.chu-rouen.fr/cismef).

<sup>6</sup> Logiciel qui permet l'agrégation de plusieurs sources de contenus Internet en une seule application.

<sup>7</sup> [www.agora.gouv.fr](http://www.agora.gouv.fr).

<sup>8</sup> [www.dokeos.com/fr](http://www.dokeos.com/fr).

### En savoir plus :

<http://ifsinanterre.free.fr>