

documentation

# L'accompagnement des étudiants par les documentalistes

■ Durant leurs études, les étudiants ont besoin d'avoir accès à de nombreuses informations ■ Pour répondre à ce besoin, le documentaliste les accompagne en leur apportant une aide et en mettant en place diverses formations ■ Exemples dans différents établissements.

CYRIAQUE LECOMTE

**Documentalists' assistance for students.** During their studies, students need to have access to a wide range of information. To meet this need, documentalists support them by providing assistance and setting up various training courses. This article presents some examples from different institutions.

Véritable trait d'union entre les informations contenues dans les documents et les utilisateurs de centres de documentation, le documentaliste accompagne les étudiants pour répondre à leurs besoins dans le domaine de l'information. Tantôt pédagogue à l'écoute, tantôt formateur, il met en place diverses actions adaptées au public et à la structure dans laquelle il travaille.

## L'ACCOMPAGNEMENT

Durant leur formation, les étudiants infirmiers, en médecine, ou futurs cadres de santé, ont un besoin important d'informations. Ils sont amenés à effectuer des recherches documentaires pour approfondir et actualiser leurs connaissances, compléter les cours, rédiger des travaux personnels tels que des thèses ou, pour les étudiants infirmiers, un mémoire de fin d'étude (MFE). Le domaine de la santé est en permanente évolution et l'abondance d'informations et de supports (sites internet, forums de discussions, blogs...) peut nuire à la qualité des données. Dans cette quête d'informations, le documentaliste est un partenaire qui

accompagne les étudiants avec méthode et pédagogie.

Permettre aux étudiants d'avoir accès à l'information est la mission principale du documentaliste. Répondre à ce besoin s'entend souvent par l'apport d'une aide individuelle et ponctuelle : un moment d'écoute et d'échanges durant lequel l'étudiant évoque ses besoins et ses difficultés. Le documentaliste apporte des solutions ou des suggestions. Cependant, bien qu'efficace, ce type d'accompagnement n'est pas pérenne.

Le documentaliste utilise ses compétences pédagogiques pour apprendre à "bien" chercher, afin de rendre les étudiants autonomes. « Former l'utilisateur à la recherche d'information constitue l'un des défis que le documentaliste doit relever » [1], soit en créant des outils d'autoformation, soit en animant des formations en mini-groupes, facultatives ou obligatoires pour offrir un accompagnement qui s'adapte aux étudiants, cohérent avec la pédagogie de l'établissement. Les outils d'autoformation offrent l'avantage d'être utilisés en fonction des besoins et des disponibilités. L'animation de formation permet de maintenir un relationnel et



©DR

d'apporter directement des réponses aux questions.

Quelle que soit la méthode d'apprentissage, les sujets à traiter ne manquent pas. Il existe bien sûr la recherche documentaire, avec l'enseignement d'une méthodologie pour appréhender les équations de recherches, les opérateurs booléens<sup>1</sup>... Les étudiants ont également besoin de découvrir des moteurs de recherche spécifiques à leur domaine, dont la complexité peut parfois décourager les plus motivés.

## DÉVELOPPER SENS CRITIQUE ET RÉFLEXION

Il est primordial d'accompagner les étudiants afin de les aider à développer leur sens critique et leur réflexion en leur donnant des critères qui leur permettront de sélectionner une information pertinente et de qualité. D'autres exercices peuvent être mis en place, éventuellement en collaboration avec l'équipe pédagogique, par exemple : faire

## MOTS-CLÉS

- Accompagnement
- Documentaliste
- Étudiant
- Formation
- Interne en médecine
- Pédagogie
- Recherche documentaire

## KEYWORDS

- Documentalist
- Documentary research
- Medical intern
- Pedagogy
- Student
- Support
- Training



**NOTE**

1. Les opérateurs booléens permettent de combiner des recherches afin de les expliciter et/ou de les affiner, par exemple : et, ou, sauf.

**RÉFÉRENCES**

[1] Accart JP. Le métier de documentaliste, Paris : Éditions du Cercle de la librairie ; 2008. p 34.

[2] Arrêté du 3 juillet 2009 relatif au diplôme d'État infirmier (JO 7 août 2009. [www.legifrance.com](http://www.legifrance.com)

[3] [www.soin-palliatif.org](http://www.soin-palliatif.org)

travailler des groupes d'étudiants sur un sujet d'actualité traité dans différents articles leur permettra de découvrir la subtilité des points de vue que l'on peut lire d'un article à un autre. Ainsi, l'étudiant prendra conscience de l'importance de multiplier les sources et les références pour l'aider à dégager une opinion qui lui soit propre. En ce qui concerne les instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi), accompagner les étudiants signifie répondre à un besoin évoqué dans le référentiel des études de 2009 [2]. Plusieurs formations ont été mises en place par les documentalistes, pour correspondre au contenu de certaines unités d'enseignements (U.E), dont la U.E 6.1 (méthodologie de travail).

**EXEMPLES**

■ **À l'Ifsi de Caen (14)**, comme dans beaucoup d'autres Ifsi, l'accompagnement s'effectue en plusieurs temps. Des formations sont organisées sous forme de cours afin d'aborder la méthodologie de recherche documentaire ainsi que la présentation de plusieurs bases de données utiles à la recherche en soins infirmiers. Une autre intervention permet aux étudiants de découvrir le fonds documentaire de l'Ifsi et comment localiser ouvrages et archives. Un accompagnement individuel est proposé, tout au long des études.

■ **À l'Ifsi de Chartres (28)**, un atelier d'écriture a été mis en place en 2008. Fruit d'une collaboration entre la coordinatrice pédagogique, les formateurs et la documentaliste, cet atelier est accompagné par cette dernière qui partage son expérience d'ancienne journaliste. Orienté sur l'écriture "plaisir" lors de sa

mise en place, l'atelier, qui est optionnel, est désormais uniquement proposé pour améliorer la grammaire, l'orthographe et le vocabulaire. Les étudiants y trouvent ainsi les outils pour améliorer leur expression écrite et appréhender avec plus de confort la rédaction de leur MFE, mais aussi des autres travaux à rédiger durant leurs études.

■ **À l'Institut de cancérologie de l'Ouest (ICO), à Angers (49)**, les internes en médecine, présents au centre peuvent participer à un atelier de bibliographie. Ces séances de travail, mises en place par un chirurgien oncologue, sont organisées de façon hebdomadaire. Lors de chaque séance, un étudiant doit présenter aux autres internes, une synthèse d'articles, fruit d'une recherche bibliographique sur un thème imposé. Le but de cet exercice est de se familiariser avec la littérature professionnelle et les techniques de recherche documentaire pour trouver des références sur un thème précis. Lors de la première séance, le documentaliste intervient afin de faire une révision sur les bases de la recherche documentaire. Ensuite, il présente les possibilités qu'offre le moteur de recherche PubMed : chercher des références à partir d'un langage libre ou d'un thésaurus, élaborer une équation de recherche et mettre en place un système de veille automatique. Par la suite, les internes peuvent solliciter le documentaliste, pour obtenir les articles dont ils ont besoin. Ils sont également accompagnés pour obtenir une aide personnalisée à la recherche avec PubMed.

■ **Le Centre national de ressources soins palliatif à Paris (75)** est fréquenté par des étudiants

infirmiers ou préparant un diplôme universitaire (DU) ou interuniversitaire (DIU). Un accompagnement est proposé aux étudiants sous forme d'aide individuelle : formalisation de leur problématique de recherche, consultation des ressources disponibles... Des séances de travail d'une demi-journée sont également proposées à des petits groupes d'étudiants. Après avoir bénéficié d'une présentation du centre de documentation, les étudiants effectuent une recherche sur un thème précis, choisi avec leurs formateurs, également présents. Le documentaliste reste avec les étudiants, puis les laisse travailler de façon autonome, tout en restant disponible. Les documentalistes interviennent également dans des formations de type DU, DIU et master, à l'université. Ces interventions portent sur le thème "Recherche documentaire et élaboration d'une bibliographie". En complément de ces formations, des tutoriaux ont été mis en ligne sur le portail documentaire du centre, afin d'aider les étudiants à effectuer des recherches sur le thème des soins palliatifs, l'accompagnement de la fin de vie, la mort et le deuil [3].

**CONCLUSION**

Bénéficiant d'un tel accompagnement, les étudiants sont dotés des connaissances nécessaires dans le domaine de l'information, pour leur permettre d'évoluer aisément tout au long de leurs études et de leur carrière. Quant au documentaliste, il a la possibilité de montrer ses diverses compétences et sa polyvalence, tout en créant une dynamique de travail fondée sur l'échange de savoirs et le dialogue. ■

*Déclaration d'intérêts : l'auteur déclare ne pas avoir de conflit d'intérêts en relation avec cet article.*

**L'AUTEUR**

**Cyriaque Lecomte**, documentaliste scientifique, Institut de cancérologie de l'Ouest, 49100 Angers, [cyriaque.lecomte@ico.unicancer.fr](mailto:cyriaque.lecomte@ico.unicancer.fr)